



LEAVING NO ONE BEHIND: EVALUATION for 2030

2019 National Evaluation
Capacities Conference

التجربة المصرية في بناء منظومة مُتابعة وتقييم أداء مُتكاملة وشاملة Building and Integrated and Comprehensive Monitoring and Evaluation System: Egypt Case

د/ جميل حلمي عبد الواحد

مساعد وزيرة التخطيط لشؤون المتابعة

ورئيس وحدة خطة البرامج والأداء



الرؤية

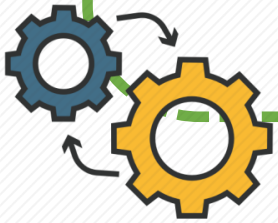
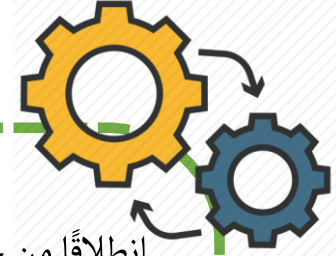
قياس أداء الجهاز الإداري للدولة ، وفق أحدث المعايير العالمية ، للوصول إلى أداء حكومي متميز

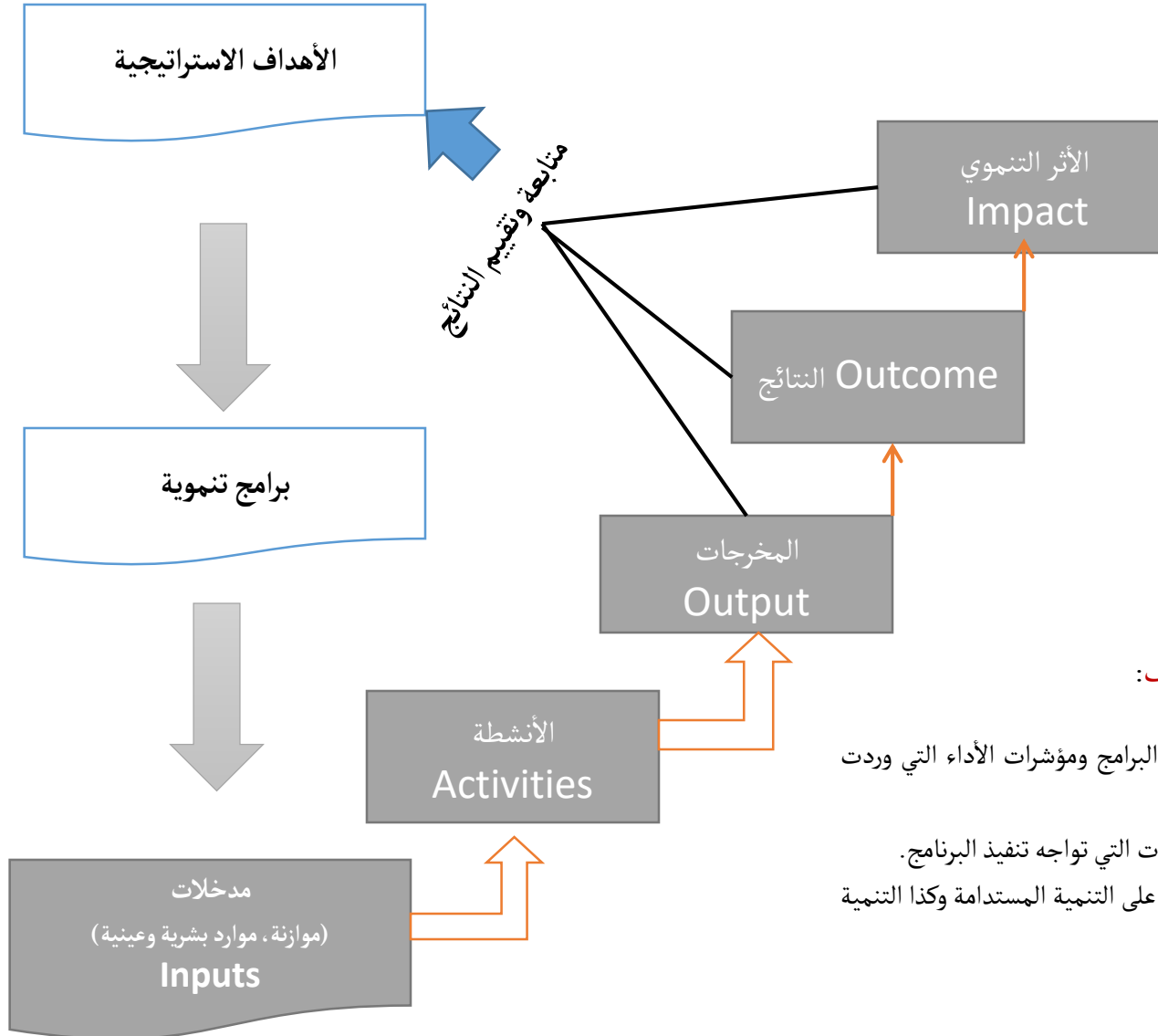
الرسالة

توفير أدوات فعالة ، تمكن الحكومة من رصد ومتابعة وتقييم أداء كافة أجهزة الدولة لمعالجة نواحي القصور بإجراءات تدخل عاجلة ، وترتبط بالموازنة العامة للدولة بما يضمن كفاءة تخصيص الموارد ، وتكون أساساً علمياً مُحفِزاً على التميز الحكومي والمؤسسي ، وتُحقق أهداف الدولة في ربط الزيادة في أجور العاملين بمستويات الإنتاجية

منهجية منظومة الأداء

إنطلاقاً من حقيقة مفادها أنه لا يمكن قياسه ، لا يمكن إدارته ، ومن ثم متابعته ، أكدت رؤية مصر 2030 على أهمية إصلاح منظومتي التخطيط والمتابعة من خلال تطبيق منهجية البرامج والأداء ، والتي ساعد تطبيقها بدايةً من خطة العام المالي 2018/17 في إحداث نقلة نوعية في محتوى الخطة ، لتكون خطة تنمية مُستدامة شاملة ، فضلاً عن تضمينها مؤشرات أداء تنموية بخلاف المؤشرات التي تقيس دقة التخطيط المالي. وتتضمن المنظومة نماذج ومنهجيات وأدوات موحدة ومُلزمة لكافة الجهات الحكومية.





الهدف:

- متابعة دقيقة وفعالة لكافة البرامج ومؤشرات الأداء التي وردت في برنامج الحكومة.
- معالجة عاجلة لكافة المعوقات التي تواجه تنفيذ البرنامج.
- قياس أثر تنفيذ كافة البرامج على التنمية المستدامة وكذا التنمية المكانية.

مرحلة التخطيط: مصفوفة المسؤوليات على مستوى الجهات

البرامج الفرعية						البيان	
موازنة البرامج والأداء	PPP	دمج القطاع غير الرسمي في الاقتصاد الوطني	تحسين كفاءة التحصيل الضريبي	برنامج الطروحات	ترشيد الدعم الحكومي	توفير الموارد المالية العامة لتنفيذ برنامج الحكومة	وزارة المالية
كفاءة توزيع الاستثمارات العامة	موازنة البرامج والأداء	تفعيل دور الصندوق السيادي (أملاك)	تعزيز قدرات العاملين بالجهاز الإداري	ميكنة الخدمات الحكومية			وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري
برنامج الطروحات			تطوير وإعادة هيكلة شركات قطاع الأعمال العام				وزارة قطاع الأعمال العام
فض المنازعات مع المستثمرين	توفير المناطق الحرة والاستثمارية		التمويل بمشاركة الصناديق السيادية والمؤسسات الدولية المانحة				وزارة الاستثمار والتعاون الدولي

مرحلة التخطيط: مصفوفة المسؤوليات على مستوى البرامج ضماناً للتنسيق والمشاركة في مسؤولية التنفيذ

إجمالي الأربع سنوات	مؤشرات الأداء الكمية المستهدفة (سنوي)				سنة الأساس		اسم المؤشر	البرنامج الفرعي
	2022/21	2021/20	2020/19	2019/18	المنفذ خلال العام (2018/17) سنة الأساس	الوضع التراكمي حتى عام (2018/17)		
							عدد وحدات الإسكان الاجتماعي (ألف وحدة)	توفير متطلبات الحياة الكريمة من خدمات الإسكان
							عدد وحدات الإسكان المتوسط "سكن مصر" (ألف وحدة)	
							عدد وحدات الإسكان المتوسط "دار مصر" (ألف وحدة)	
							عدد وحدات الإسكان التعاوني	
							وحدات إسكان بدوى بمحافظة شمال سيناء (بيت)	
							وحدات إسكان بدوى بمحافظة جنوب سيناء (بيت)	
							وحدات إسكان بدوى بمحافظة الإسماعيلية (بيت)	
							وحدات توطين بمحافظة البحر الاحمر (بيت)	
							عدد وحدات اسكان النوبة (مسكن)	
							عدد قرى الظهير الصحراوى (قرية)	
							عدد العملاء الذي سيتم توفير تمويل اضافي لهم (عميل)	
							عدد الوحدات السكنية التي تم إنشاؤها (وحدة)	الأثر الكلي
							التكلفة الاستثمارية (مليون جنيه)	الأداء الهالي

المعلومات المطلوب توفيرها لبناء منظومة الأداء

مرحلة التخطيط: تحديد المستهدفات

- (1): تحديد آليات تنفيذ كل برنامج: (مشروعات كبرى مثل المشروع القومي للطرق) / أنشطة مثل التدريب / إصلاح مؤسسي مثل إعادة الهيكلة / إصلاح تشريعي ..)
- (2): تحديد مؤشرات الأداء الكمية التي تقيس بشكل واضح كل آلية من آليات تنفيذ كل برنامج.
 - تحديد الوضع التراكمي لكل مؤشر أداء (عدد الفصول بنهاية عام 2018/17) / أو المنفذ في الأربع سنوات الماضية (مثال: كمية الإنتاج من الغاز الطبيعي).
 - تحديد قيمة المؤشر في سنة الأساس (المنفذ فقط عام 2018/17).
 - تحديد مستهدفات برنامج الحكومة لإجمالي الأربع سنوات (2019/18-2022/21).
 - توزيع مستهدفات بيان الأربع سنوات على كل عام من الأعوام الأربعة.
 - وضع خطة ربع سنوية للعام الأول 2019/18 وتحديد المستهدف لكل مؤشر أداء بشكل ربع سنوي.
- (3): تحديد مؤشر الأداء الكلي (على مستوى الأثر): مثال: معدل نمو الصادرات غير البترولية.
- (4): تحديد التكلفة الكلية / والتكلفة الاستثمارية لكل برنامج فرعي.

مرحلة المتابعة: نماذج متابعة الأداء

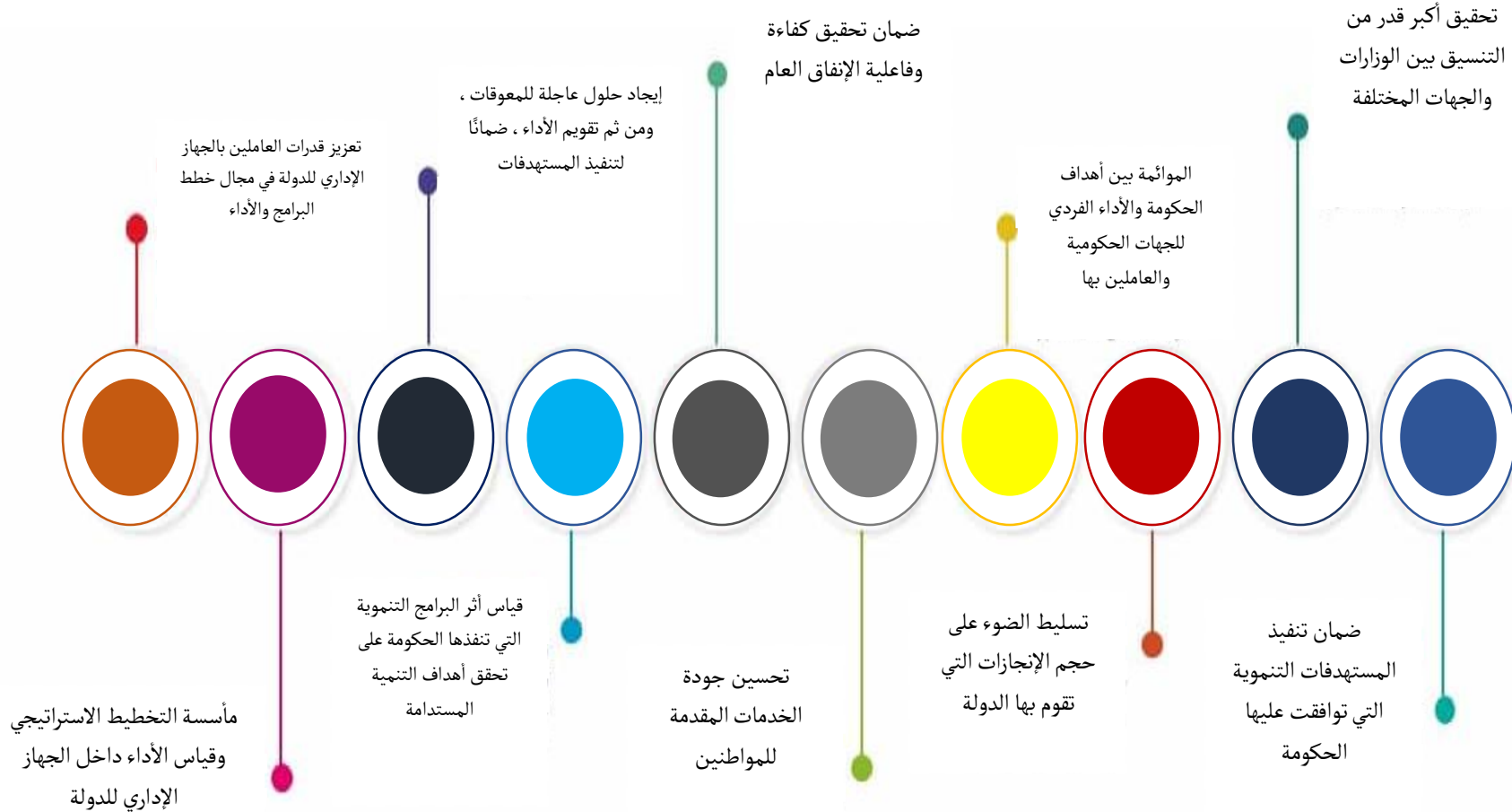
العام المالي 2019/18 (تراكمي)	مؤشرات الأداء الكمية المنفذة عام 2019/18				وصف الانجاز النوعي المحقق عام 2019/18				اسم المؤشر	البرنامج الفرعي
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
								XXX	عدد وحدات الإسكان الاجتماعي (ألف وحدة)	توفير متطلبات الحياة الكريمة من خدمات الإسكان
								XXX	عدد وحدات الإسكان المتوسط "سكن مصر" (ألف وحدة)	
								XXX	عدد وحدات الإسكان المتوسط "دار مصر" (ألف وحدة)	
								XXX	عدد وحدات الإسكان التعاوني	
								XXX	وحدات إسكان بدوي بمحافظة شمال سيناء) بيت (
								XXX	وحدات إسكان بدوي بمحافظة جنوب سيناء) بيت (
								XXX	وحدات إسكان بدوي بمحافظة الإسماعيلية) بيت (
								XXX	وحدات توطين بمحافظة البحر الاحمر (بيت)	
								XXX	عدد وحدات اسكان النوبة (مسكن)	
								XXX	عدد قرى الظهير الصحراوي (قرية)	
								XXX	عدد العملاء الذي سيتم توفير تمويل اضافي لهم (عميل)	
								xxx	عدد الوحدات السكنية التي تم إنشائها (وحدة)	الأثر الكلي
								xxx	التكلفة الاستثمارية (مليون جنيه)	الأداء المالي

مرحلة التقييم: نماذج تقييم الأداء

ملاحظات ومعلومات توضيحية	معوقات التنفيذ (إن وجدت) (إدارية / مالية / فنية)	تقييم مستوى الإنجاز في مؤشرات الأداء المحققة عام 2019/18 (تراكمي)						اسم المؤشر	البرنامج الفرعي
		معدل التغير مقارنةً بسنة الأساس (2018/17) (%)	نسبة المنفذ في العام المالي 2019/18 / الأربع سنوات (%)	نسبة المنفذ خلال العام المالي 2019/18 / المستهدف لذات العام (%)	نسبة المنفذ في الربع الرابع (%)	نسبة المنفذ في الربع الثالث (%)	نسبة المنفذ في الربع الثاني في الربع الثالث (%)		
								عدد وحدات الإسكان الاجتماعي (ألف وحدة)	توفير متطلبات الحياة الكريمة من خدمات الإسكان
								عدد وحدات الإسكان المتوسط "سكن مصر" (ألف وحدة)	
								عدد وحدات الإسكان المتوسط "دار مصر" (ألف وحدة)	
								عدد وحدات الإسكان التعاوني	
								وحدات إسكان بدوي بمحافظة شمال سيناء (بيت)	
								وحدات إسكان بدوي بمحافظة جنوب سيناء (بيت)	
								وحدات إسكان بدوي بمحافظة الإسماعيلية (بيت)	
								وحدات توظيف بمحافظة البحر الأحمر (بيت)	
								عدد وحدات اسكان النوية (مسكن)	
								عدد قرى الظهير الصحراوي (قرية)	
								عدد العملاء الذي سيتم توفير تمويل اضافي لهم (عميل)	
								عدد الوحدات السكنية التي تم إنشاؤها (وحدة)	الأثر الكلي
								التكلفة الاستثمارية (مليون جنيه)	الأداء المالي

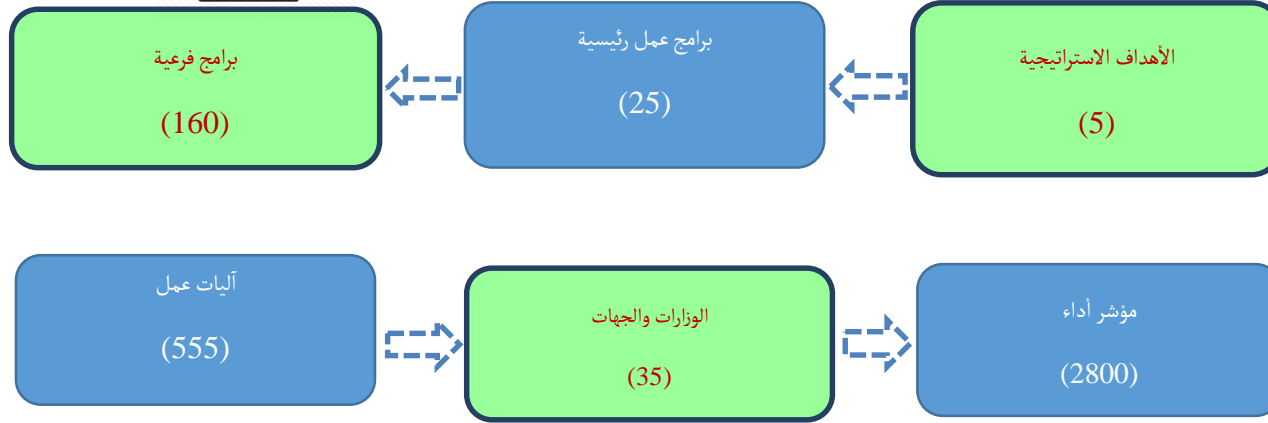


الأهداف الاستراتيجية لمنظومة الأداء





الإطار المنطقي لمنظومة الأداء



المراحل المختلفة لبناء منظومة الأداء



المرحلة الثالثة مرحلة التقييم



تقوم المنظومة بتقييم الأداء بشكل تلقائي، بمقارنة القيمة المنفذة في كل مع القيمة المُستهدفة في ذات الفترة مؤشر أداء

المرحلة الثانية مرحلة المتابعة

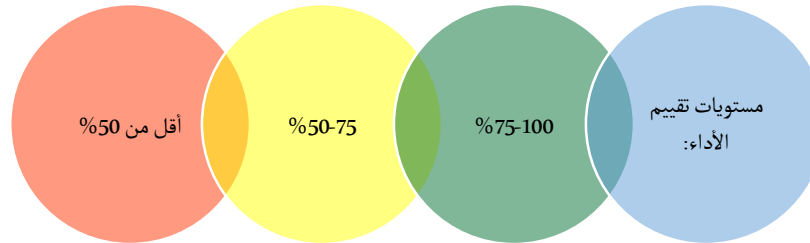


استلام نماذج المتابعة من كافة الجهات بشكل ربع سنوي، ومراجعتها، قبل إدخالها على منظومة المتابعة

المرحلة الأولى مرحلة التخطيط



تم إعداد خطة عمل تنفيذية ربع سنوية لعام لكافة الجهات 2019/18



المنهج التشاركي في إعداد وتطوير منظومة الأداء

تُعد منظومة الأداء في نسختها الحالية الإنطلاقة الأساسية تجاه بناء منظومة أداء متكاملة تُلبّي مُتطلبات كافة الجهات المعنية بعملية المتابعة ، لذا حرصت وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري على تنظيم ورش عمل مكثفة لعرض ومناقشة منهجية منظومة الأداء لمُراعاة مُختلف المتطلبات والتطورات الحديثة في مجال المتابعة والتقييم ، ومن هذه الجهات:

معهد التخطيط القومي



مجلس الوزراء المصري



شركة مايكروسوفت



هيئة الرقابة الإدارية



مركز قياس الأداء بالمملكة العربية السعودية



الجهاز المركزي للمُحاسبات



مكتب رئاسة مجلس الوزراء



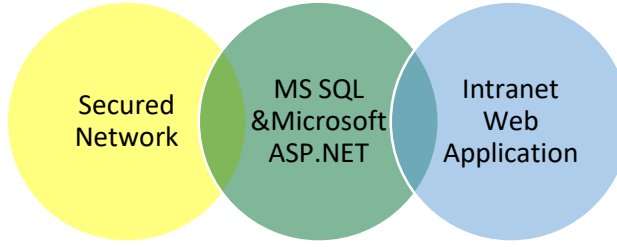
لجنة الخطة والموازنة بمجلس النواب



بدولة الإمارات العربية المتحدة

الشريك التقني

يُعد مركز معلومات دعم واتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري (IDSC) الشريك الاستراتيجي في مجال تكنولوجيا المعلومات والدعم التقني.



الشاشة الرئيسية لمنظومة الأداء



أ.د. جميل حلمي عبد الواحد



إبحث عن مسؤول اتصال

وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري



مجلس الوزراء
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار



الرئيسية



المنظومة الوطنية
للمتابعة والتقييم

قائمة مفصلة

مؤشرات قياس الأداء

عدد برامج ودورات تدريب..

المحتوى

برنامج عمل الحكومة

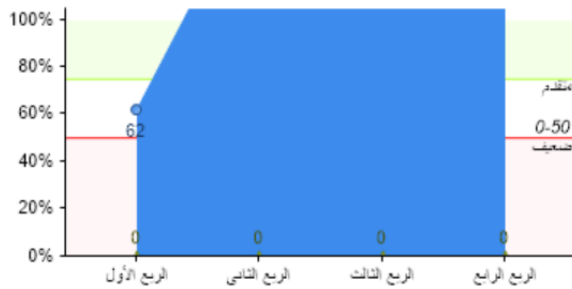
مؤشرات قياس الأداء

الفريق الوطنى للمتابعة

تقارير واحصائيات

المعرفة والدروس المستفادة

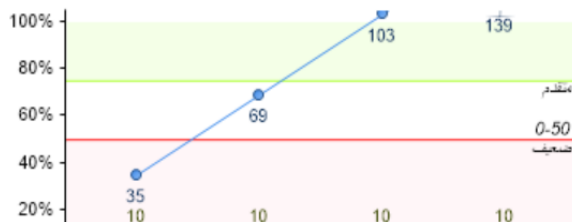
الرسائل والتنبيهات



2019/2020

برنامج عمل الحكومة 2018/2022

الأهداف الإستراتيجية	سنة الإنهاء	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تقييم	انجاز سنوى %
حماية الامن القومي وسياسة مصر الخارجية	2019/2020	0%	0%	0%	0%	صعب	0%
بناء الانسان المصري	2019/2020	0%	0%	0%	0%	صعب	0%
التنمية الاقتصادية ورفع كفاءة الاداء الحكومي	2019/2020	0%	0%	0%	0%	صعب	0%
النهوض بمستويات التشغيل	2019/2020	0%	0%	0%	0%	صعب	0%
تحسين مستوي معيشة المواطن المصري	2019/2020	0%	0%	0%	0%	صعب	0%



انجاز 4 سنوات

الأهداف الإستراتيجية	سنة الإنهاء	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	تقييم	انجاز 4 سنوات %
حماية الامن القومي وسياسة مصر الخارجية	2021/2022	29%	0%	0%	0%	صعب	7%
بناء الانسان المصري	2021/2022	40%	0%	0%	0%	صعب	9%
التنمية الاقتصادية ورفع كفاءة الاداء الحكومي	2021/2022	39%	0%	0%	0%	صعب	9%



منهجية التحقق من بيانات الأداء

يتم استلام بيانات المتابعة من كل وزارة
مُوقعة من الوزير المختص

يقوم فريق المتابعة بوزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري بمراجعة البيانات ، وإعداد تقرير فني يتضمن أهم
الملاحظات الواجب مُراعيتها

تنظيم ورشة عمل لمناقشة كافة مؤشرات الأداء مع فريق المتابعة بالوزارة المعنية

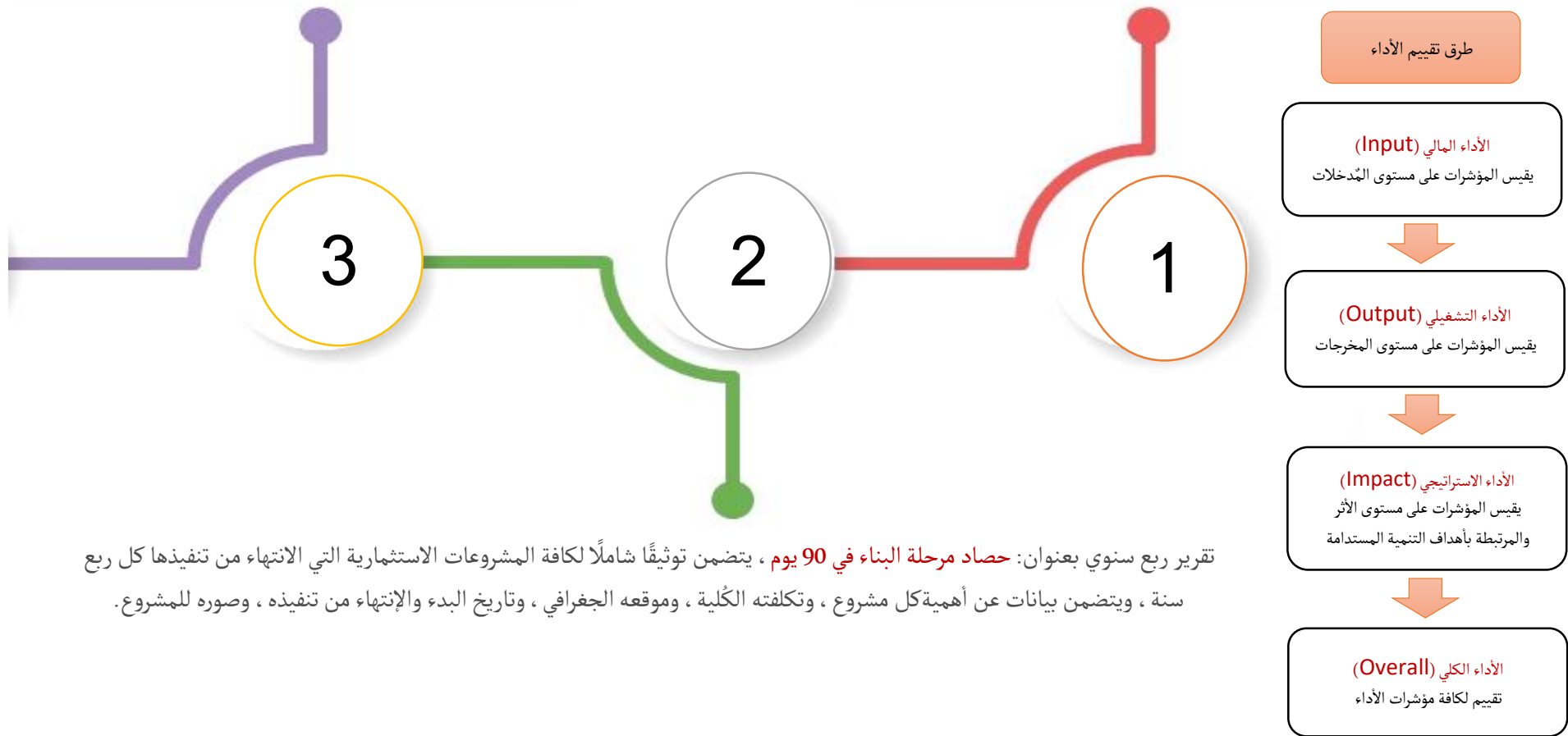
يتم طلب تفاصيل عن كل مؤشر فيما يخص وصف الإنجاز النوعي ، والتوزيع الجغرافي

إرسال تقارير الأداء للجهات الرقابية للمعاونة في التحقق من كل مؤشرات الأداء

مُخرجات منظومة الأداء

تقرير ربع سنوي يتضمن تقييم أداء كل وزارة ، يوضح المؤشرات ذات الأداء المرتفع والمتوسط والمنخفض

تقرير دوري عن المعوقات التي تحول دون تنفيذ المستهدفات التنموية



تطبيق شارك كأحد أدوات تفعيل مفهوم متابعة المواطن

«تطبيق محمول، تعتمزم وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري إطلاقه، ليكون همزة الوصل مع المواطن للتوعية بالبرامج والمشروعات التنموية ومؤشرات أدائها، وطريقة فعالة للتمكين من المتابعة الدورية، وبما يعزز آليات التواصل والمشاركة المجتمعية.

تحقيق أكبر قدر من الشفافية في إتاحة المعلومات الخاصة ببرامج التنمية / مؤشرات الأداء /
المشروعات الاستراتيجية.

التوعية المجتمعية الموسعة بحجم الإنجازات التي تقوم بها الدولة بشكل دوري.

إتاحة الفرصة للمواطنين للمشاركة في المتابعة «متابعة المواطن» وإقتراح مبادرات ومشروعات ذات أولوية.

نشر ثقافة الأداء في الجهاز الإداري للدولة وبين المواطنين.

مشروعات القاهرة

تم تنفيذها | جاري تنفيذها

المشروع المرحلة الرابعة من الخط الثالث لمترو الأنفاق

المشروع تطوير قطارات الخط الأول بمترو الأنفاق بال...

المشروع استكمال مشروع القطار الكهربى

المشروع تطوير معهد الأورام القومي بقسم مصر ال...

المشروع تطوير مستشفى أحمد ماهر التعليمى

المشروع تطوير المنطقة الإدارية بمدينة نصر ضمن ت...

اقترح مشروعك

مبادرة حياة كريمة

4 الحد من أوجه عدم المساواة

عدد المؤشرات

الجهة المسؤولة وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإدارى

قيمة الاستثمارات الموجهة للمرحلة الأولى من مبادرة حياة كريمة

العام المالى	العام المالى
2019/18	2019/18
المنفذ	المستهدف
944.0	1341.0
مليون جنيه	مليون جنيه

معدل الإنجاز % 70

مبادرة حياة كريمة

4 الحد من أوجه عدم المساواة

عدد المؤشرات

قيمة الاستثمارات الموجهة للمرحلة الأولى من مبادرة حياة كريمة

عدد المشروعات التي تم الانتهاء من تنفيذها

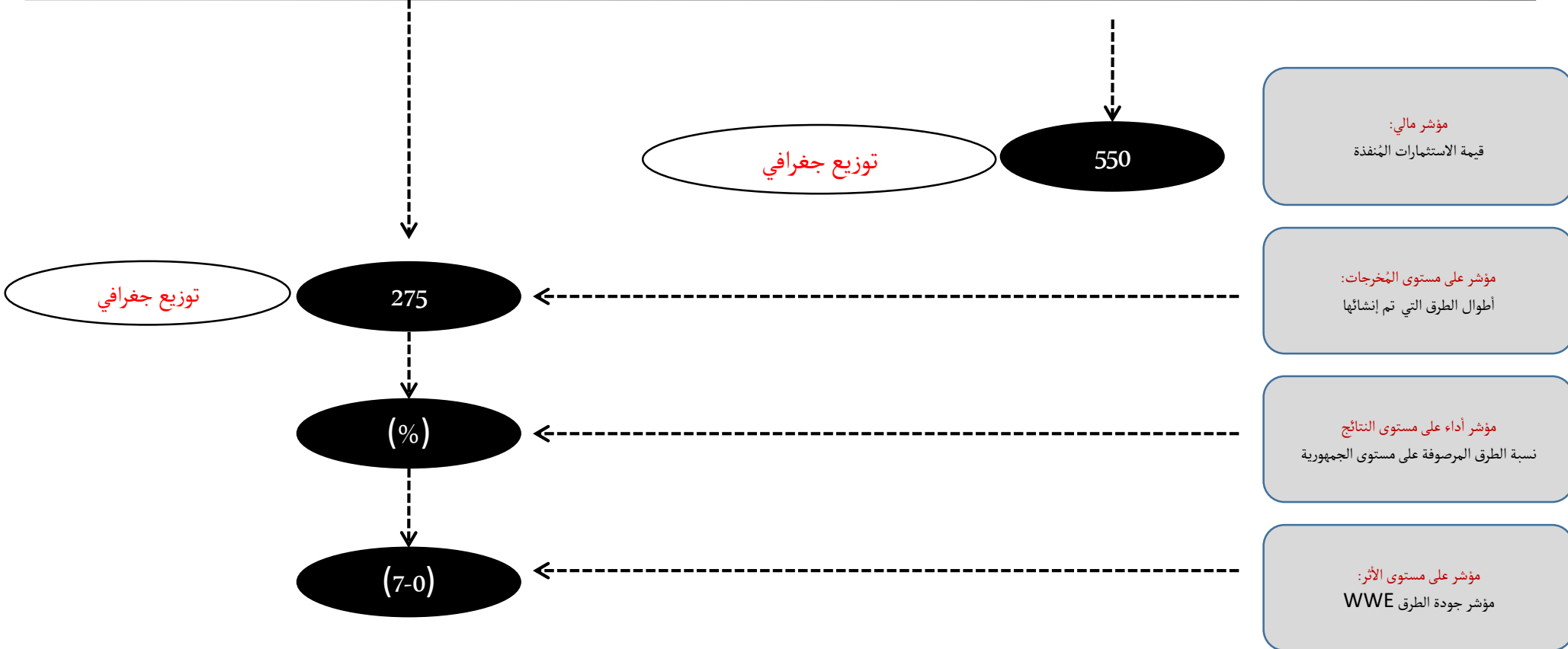
قيمة الاستثمارات المنفذة في قطاع مياه الشرب والصرف الصحى

عدد الأسر المستفيدة من برنامج "سكن كريم"

التكامل بين الخطة الاستراتيجية ومنظومة الأداء

مثال: برنامج شبكة الطرق القومية

التكلفة المعيارية (مليون جنيه)	نترات الأداء على مستوى المخرجات	تاريخ البدء	و	التكلفة الكلية (مليون جنيه)	اسم المشروع
2 كم	← 50 كم	2018\7\1	2019\6\30	100 (1)
2 كم	← 100 كم	2018\7\1	2019\6\30	200 (2)
2 كم	← 120 كم	2018\7\1	2019\6\30	250 (3)





الخطوات والرؤية المستقبلية

التكامل والربط بين منظومة المتابعة المالية ومنظومات الأداء:

منظومة معلومات الإدارة المالية الحكومية GFMIS.

منظومة إعداد ومتابعة مشروعات الخطة الاستثمارية.

منظومة «أداء» المحافظات.

منظومة «أداء» الأجهزة الحكومية.

تطبيق «شارك».



**LEAVING NO
ONE BEHIND:
EVALUATION
for 2030**

2019 National Evaluation
Capacities Conference

Thank You